

Všeobecné podmínky pro svoz odpadu a výkon služeb s tím souvisejících vydané společností TESPRA Hodonín, s.r.o.

1. Výklad některých pojmů

Všeobecné podmínky pro svoz odpadu a výkon služeb s tím souvisejících vydané společností TESPRA Hodonín, s.r.o., IČ: 25512251, se sídlem Velkomoravská 91, 695 01 Hodonín, jednající Ing. Ivem Zbořilem jednatel, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. (oddíl C, vložka 29223), jakožto **Poskytovatele**, vydané v návaznosti na ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).

Poskytovatel je osobou podnikající v oblasti nakládání s odpady.

Odběratel je každá fyzická či právnická osoba, která produkuje odpad a za účelem jeho sběru, svozu, zneškodnění či využití a s Poskytovatelem na základě příslušné smlouvy vstupuje do smluvního vztahu.

Smlouva o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících je smluvním ujednáním o vzájemných právech a povinnostech mezi Poskytovatelem a Odběratelem, na jehož základě je Poskytovatel oprávněn zejména zajistit sběr, odvoz, zneškodnění či využití odpadu produkovaného Odběratelem, a to v rozsahu a v období stanoveném právě touto smlouvou a Odběratel je naopak povinen za tuto službu poskytnout opakující se peněžité plnění.

Nádobou určenou pro svoz odpadu je popelnice o objemu 110, 120, 140 a 240 litrů, kontejner o objemu 1 100 litrů.

Pytlík určený pro svoz odpadu je plastový nebo tkaný obal o objemu do 100 litrů.

Úplatou za poskytované služby je cena za služby sjednaná v souladu s právními předpisy o cenách, jejíž konkrétní výše je uvedena ve ceníku. Cenou se dále rozumí měsíční, či čtvrtletí popřípadě roční poplatek za využívání služeb.

Fakturou je doklad, který obsahuje popis platby za využívání služeb poskytovaných Poskytovatelem v příslušném sjednaném období.

Místem pro reklamace je sídlo Poskytovatele.

2. Smlouva o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících

- smlouva o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících je smlouvou nepojmenovanou (inominátní), uzavřenou v souladu se zákonem č. 89/2012 občanský zákoník za použití souvisejících právních předpisů (dále jen smlouva);
- smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, nebude-li v samotné smlouvě ujednáno jinak;

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- je-li jedna ze smluvních stran v prodlení se svým plněním, tak druhá smluvní strana není povinna realizovat své smluvní povinnosti, a to až do té doby než strana, která je v prodlení dodatečně splní své povinnosti;
- Odběratel je oprávněn, aby Poskytovatel na své náklady zajistil sběr, svoz, zneškodnění či využití odpadu;
- Poskytovatel má právo Odběrateli vyfakturovat náklady spojené s tzv. nedůvodným výjezdem. Nedůvodným výjezdem Poskytovatel míní výjezd, kdy má Objednatel nasmlouvané služby v pravidelném termínu a nenahlásí Poskytovateli, že v konkrétní termín službu nevyužije (nepotřebuje), aby tam pracovníci Poskytovatele marně nejeli;
- Odběratel tímto bere na vědomí, že v okamžiku započítání s odběrem odpadu tímto Odběratel ke všemu, co tvoří odpad, pozbývá své vlastnictví;
- Odběratel tímto prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit sjednanou úhradu za plnění poskytovaná Poskytovatelem a že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nebude moci hradit sjednanou úhradu a ani, že se ke dni vzniku závazkového vztahu ze Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících, v takovém postavení nenachází;
- do nádob je přísně zakázáno ukládat nepříjemný materiál, tj. zejména žhavý nebo mokrá popel, tekuté odpady, hořlaviny, žíraviny, výbušniny, uhynulá zvířata nebo jejich části, příslušné odpady (např. asfalt apod.), neskladné a těžké odpady (např. zemina, kamení, stavební suť, apod.), nebezpečné odpady (např. zářivky, výbojky, akumulátory, baterie, obaly od kyselin, barev, ředidel, olejů apod.). V případě, že pracovníci poskytovatele zjistí, že nádoba obsahuje nepříjemný materiál,

tak poskytovateli vzniká právo neposkytnout sjednanou službu a to právě z důvodu, že Odběratel nádobu či pytel zatížil nepřijatelným materiálem;

- periodicita měsíčního, čtvrtletního či ročního plnění nebude-li dohodnuto jinak poskytovaná Poskytovatelem je specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím spojených;
- Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku Odběratele a při zneškodnění odpadu je povinen postupovat v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb. (o odpadech);
- v případě, že Odběratel má s Poskytovatelem uzavřený individuální smluvní vztah o bezplatném užívání jeho movitých věcí (nádob), tak je Odběratel oprávněn zdarma užívat nádoby určené pro svoz odpadu, které Poskytovatel v souladu s těmito podmínkami ve smyslu ustanovení § 2193 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) bezplatně přenechává za účelem jejich užívání pro umístění odpadu, a to na dobu existence závazkového vztahu ze Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím spojených. Nebude-li dále uvedeno práva a povinnosti ze smlouvy o vypůjčce se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku. Konkrétní specifikace nádob určených pro svoz odpadu je obsažena v Příloze č. 1 Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím spojených;
- v případě ztráty a odcizení či poškození pronajatých (vypůjčených) nádob je Odběratel povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 700,- Kč za každou poškozenou (ztracenou či odcizenou) nádobu do objemu 240 l a 4 000,- Kč za každý poškozený (ztracený či odcizený) kontejner;
- v případě porušení povinnosti Odběratele řádně a včas uhradit úplatu za jím spotřebované plnění poskytnuté Poskytovatelem se zavazuje ve prospěch Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z konkrétní dlužné částky, a to za každý i započatý den, ve kterém se Odběratel ocitnul v prodlení se svým plněním;
- je-li Odběratel v prodlení s plněním svých smluvních platebních povinností o více jak jeden (1) kalendářní měsíc, či opakovaně porušuje svoji povinnost řádně označit nádobu určenou ke svozu odpadu nálepkou doručenou mu Poskytovatelem, pak tomu vzniká právo odstoupit od smlouvy s tím, že právo na zaplacení smluvní pokuty či právo na náhradu škody zůstává zachováno a stejně tak nárok na zaplacení ceny za spotřebované plnění;
- v případě, že Odběratel k naplnění účelu Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících neprojeví vůli směřující k dočasnému užívání nádob určených pro svoz odpadu ve vlastnictví Poskytovatele, tak se zavazuje své nádoby určené ke sběru a odvozu odpadu řádně označit svým nezaměnitelným a srozumitelným jménem či názvem včetně údajů o svém bydlišti či místě podnikání, popřípadě sídle podnikání a dále zajistit k nim volný přístup;
- v případě, že Odběratel k naplnění účelu Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících projeví vůli směřující k dočasnému užívání nádob určených pro svoz odpadu ve vlastnictví Poskytovatele, tak se zavazuje, že na základě pokynu Poskytovatele tyto řádně označí nálepkou poskytnutou mu za tímto účelem Poskytovatelem a následně předmětnou nálepku chránit před jejím poškozením a v případě jejího zničení o tomto informovat Poskytovatele za účelem opatření nálepky nové. Odběratel se zavazuje pro umístění nádob určených pro svoz odpadu ve vlastnictví Poskytovatele zdarma poskytnout potřebnou plochu pro jejich umístění a zajistit k nim volný přístup. Odběratel tímto výslovně bere na vědomí, že v případě jeho porušení povinnosti řádně nechat označit nádoby určené pro svoz odpadu ve vlastnictví Poskytovatele obdrženou nálepkou způsobuje zánik povinnosti Poskytovatele realizovat plnění ze Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících, a to z důvodu neurčitosti, nejasnosti jaký odpad a v jakých nádobách má být Poskytovatelem odebírán, resp. svážen, přičemž tato okolnost nemůže způsobit porušení smluvního závazku Poskytovatelem;
- v případě, že Odběratel nezajistí volný přístup k nádobám určeným pro svoz odpadu, ať z důvodu uzamčení prostor, ve kterých se nacházejí, či z důvodu stavební uzávěry předmětných prostor, pak tato okolnost způsobující nemožnost realizace smluvních povinností Poskytovatelem nemůže být důvodem pro reklamaci Odběratele;
- v případě, že Odběratel vyprodukuje takové množství odpadu, které není možno ve svém objemu odložit do nádob určených ke svozu odpadu, tak je povinen o tomto informovat Poskytovatele, který následně Odběrateli doporučí jak dodatečně uložit vyprodukovaný odpad do náhradních obalů;
- bude-li ze strany Odběratele na základě doporučení Poskytovatele přistoupeno k uložení jím vyprodukovaného odpadu do pytlů určených pro svoz odpadu, je povinností Odběratele takovýto pytel viditelně umístit co nejbližší nádobě určené pro svoz odpadu, aby bylo zřejmé, že Odběratel rovněž považuje svoz a zneškodnění odpadu uloženého v předmětném pytli;
- v případě, že Poskytovatel provede svoz a zneškodnění odpadu uloženého v pytli, tak tímto Odběratel vyslovuje souhlas s navýšením úplaty za Poskytovatelem realizované plnění, kdy konkrétní výše

- dodatečného plnění za svoz a zneškodnění odpadu uloženého v pytlí je obsažena v příslušném ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 samotné Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících;
- Odběratel se tímto zavazuje nádobu či pytel sloužící pro svoz odpadu řádně označit nálepkou s logem poskytovatele, která mu bude předána při sjednání smluvního vztahu, s roční periodou s tím, že je povinen na další kalendářní rok trvání této smlouvy vyžádat si novou nálepku pro případ, že tak neučiní a nádoba nebude řádně označena, tak je poskytovatel oprávněn nerealizovat sjednanou službu. Rovněž tak v případě viditelného poškození předmětné nálepky způsobující její neidentifikaci je odběratel povinen vyžádat si nálepku novou, pro případ, že tak neučiní a nádoba nebude řádně označena, tak je poskytovatel oprávněn nerealizovat sjednanou službu;
- Odběratel není oprávněn užívat majetek Poskytovatele k jiným účelům než k naplnění účelu Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících;
- Odběratel je odpovědný za viditelné označení nádob pro svoz odpadu nálepkou;
- v případě, že Odběratel neohlásí změnu svého bydliště, místa podnikání či sídla či obsahu nádoby určené pro svoz odpadu, tak se zavazuje za každé jednotlivé porušení ve prospěch Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z částky za poskytnuté služby za sjednané fakturační období;
- Odběratel tímto výslovně souhlasí, že poskytovatel je oprávněn provádět realizované služby za pomoci třetí osoby;
- v případě, že Odběratel přiveze odpad na Sběrný dvůr, ul. Měšťanská, Hodonín (SD), tak je povinen řídit se provozní řádem SD a pokyny obsluhy.

4. Zánik práv a povinností ze smlouvy

- závazkový vztah, který smluvní strany založily na základě Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících, zaniká na základě vzájemného projevu vůle obou smluvních stran, ze kterého je nepochybně zřejmé, že již nadále nechtějí být předmětnou smlouvou vázání;
- smlouva o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena, přičemž každá výpověď musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. V případě odepření přijetí výpovědi platí, že výpověď byla doručena patnáctým (15.) dnem po jejím uložení na poště. Poskytovatel a Odběratel tímto prohlašují, že výpovědní doba byla na základě vzájemného ujednání sjednání ve lhůtě tří (3) měsíců a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi;
- porušuje-li jedna či druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnosti přijaté smlouvou, resp. stanovené těmito VP, vzniká straně, která je takovýmto jednáním dotčena na svých právech, právo odstoupit od Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících;
- Poskytovateli rovněž svědčí právo od Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících odstoupit v případech daných těmito podmínkami;

5. Reklamac

- Odběratel má právo reklamovat neplnění závazku ze Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících, či nesprávně stanovenou úplatu za Poskytovatelem poskytnuté plnění, a to v jeho sídle;
- právo Odběratele reklamovat, že Poskytovatel řádně neprovedl odběr a svoz specifikovaného odpadu náleží pouze do 14.30 hod, toho kterého dne, ve kterém mělo být ze strany Poskytovatele plněno, bude –li však právo uplatněno později, tak jej Poskytovatel není povinen přiznat;
- Odběratel je oprávněn své právo uplatnit jednak telefonicky na telefonním čísle 518 397 114 (518 397 111) či přímo v sídle Poskytovatele;
- při posuzování oprávněnosti reklamac je Odběratel povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost;

6. Platební podmínky, způsob doručování daňového dokladu a navýšení ceny

- Odběratel tímto výslovně souhlasí s tím, aby mu daňový doklad (dále jen faktura) byl zasilán na jeho emailovou adresu uvedenou v Příloze č. 1. V případě, že Odběratel projeví vůli, aby mu daňový doklad byl zasilán prostřednictvím České pošty formou poštovní zásilky, tak tímto bere na vědomí, že je povinen ve prospěch Poskytovatele uhradit výdaje související s realizací poštovní přepravy, nejméně však 20,-Kč;
- Poskytovatel je povinen daňový doklad vyhotovit podle účetních předpisů se všemi požadovanými náležitostmi;
- Daňový doklad bude vystaven s ohledem na individuální požadavek Odběratele, který bude obsažen v příloze č. 1 Smlouvy o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících, kdy periodicita poskytovaného peněžitého plnění ze strany Odběratele v případě, že nebude dosahovat alespoň

částky ve výši 2 000,-Kč ročně nebude opakující se a Odběratel je povinen roční plnění poskytnout najednou, a to v okamžiku vzniku závazkového vztahu založeného Smlouvou o svozu odpadu a výkonu služeb s tím souvisejících;

- Samotná splatnost sjednané úhrady za poskytnuté plnění ze strany Poskytovatele je v délce 14 dní, ode dne odeslání daňového dokladu, ať emailovou či poštovní formou. Nebude-li daňový doklad prokazatelně doručen, tak doba splatnosti započne plynout od okamžiku náhradního doručení.
- Úhrada za plnění poskytované Poskytovatelem je splatná na účet č. 1754460227/0100 u Komerční banky, a.s., případně v sídle Provozovatele.
- Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit cenu za poskytnuté plnění, přičemž navýšení dle tohoto ustanovení je možné pouze v rozsahu vývoje inflace v ČR indexem vyhlášeným Českým statistickým úřadem vždy ke konci kalendářního roku, přičemž navýšení dle inflace je platné pro následující kalendářní rok. O tomto navýšení není Poskytovatel povinen informovat Odběratele. Toto ustanovení je ujednáno pouze pro případ navýšení ceny.
- Smluvní strany se dále dohodly, že pro případ změny z rozhodnutí příslušného správního orgánu dojde ke zvýšení zákonných poplatků, bude tato změna zohledněna do ceny za poskytovanou službu, a to ke dni nabytí účinnosti nebo právní moci předmětného rozhodnutí. O této změně je Poskytovatel povinen Odběratele uvědomit písemně, a to neprodleně prokazatelně doručitelným způsobem. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení není podstatnou změnou této smlouvy a není důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Odběratele. Smluvní strany se dále dohodly, že navýšení ceny dle tohoto ustanovení nelze uplatnit zpětně.
- Pro případ navýšení ceny dle této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn požadovat doplatek ceny na základě vystaveného daňového dokladu.

7. Ostatní ujednání

- Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a to buď po vzájemné dohodě obou stran.
- Poskytovatel je oprávněn tyto všeobecné podmínky ve smyslu ustanovení § 1752 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. v přiměřeném rozsahu změnit, kdy na předmětnou změnu je Poskytovatel povinen Odběratele upozornit, a to prostřednictvím webových stránek nebo informací na faktuře (daňovém dokladu) s odkazem na webové stránky nebo prostřednictvím emailové zprávy na emailovou adresu uvedenou v Příloze č. 1. V případě, že Odběratel v důsledku Poskytovatele učiněné změny nebude mít zájem nadále být vázán Smlouvou o svozu odpadu a výkonu služeb s tím spojených, pak je oprávněn závazek založený předmětnou smlouvou vypovědět, a to ve lhůtě (výpovědní době), jenž je dostatečná k obstarání plnění poskytovaného Poskytovatelem jiným dodavatelem.
- Smluvní strany se dále vzájemně zavazují, že bude-li v souvislosti s touto smlouvou či na základě plnění jedné smluvní strany vůči druhé dle této smlouvy nakládáno s osobními údaji subjektů údajů (fyzických osob) budou smluvní strany postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále v souladu s vnitrostátní úpravou ochrany osobních údajů ČR.
- Poskytovatel je povinen nahradit Odběrateli nádobu na odpad v případě poškození nádoby na odpad při svozu odpadu Poskytovatelem, či při jiné činnosti Poskytovatele, a to pouze za splnění těchto taxativně vyjmenovaných podmínek:
 - A) nádoba na odpad plechová kulatá o objemu 110l odpovídá české technické normě DIN 6629 nebo nádoba na odpad plastová na kolečkách o objemu 120l a 240l odpovídá české technické normě ČSN EN 840-1,
 - B) nádoba na odpad není starší jednoho kalendářního roku od její koupi, přičemž koupě je prokázána daňovým dokladem o koupi nádoby na odpad.
- Poskytovatel není odpovědný za poškození nádoby na odpad při svozu odpadu či jiné činnosti Poskytovatele související s nakládáním s odpadem v případě, kdy nádoba na odpad neodpovídá českým technickým normám a je starší jednoho kalendářního roku od její koupi.

V Hodoníně, dne 01.01.2021


Poskytovatel

TESPRA Hodonín, s.r.o.
Velkomoravská 3652/91
695 01 Hodonín →
IČ: 25512251. DIČ: CZ699001303